	<h1 style="text-align: center;">MANUALE QUALITÀ</h1> <h2 style="text-align: center;">Allegato 5.3 Politica per la Qualità</h2>	<h1 style="text-align: center;">UNI EN ISO</h1> <h2 style="text-align: center;">9001:2015</h2>
Revisione: <b>05</b>	Rintracciabilità informatica: C:\Dati\Manuale	Edizione: <b>Dicembre 2025</b>

La Direzione riconosce che la qualità del prodotto e dei processi rappresenta un fattore determinante per la soddisfazione del cliente, per il rispetto dei requisiti normativi e per il consolidamento della propria posizione sul mercato.

La presente Politica della Qualità definisce gli indirizzi strategici e gli impegni della Direzione, fungendo da riferimento per la definizione degli obiettivi, per il coinvolgimento del personale e per la gestione efficace dei processi di produzione delle molle.

## MISSION AZIENDALE

*“Il nostro lavoro si fonda sulla capacità di soddisfare le richieste e le esigenze dei clienti”.*

Noi realizziamo molle per diversi settori industriali svolgendo una importante attività di collaborazione con le imprese clienti nella definizione e assistenza allo sviluppo degli articoli da loro richiesti. La nostra esperienza, capacità e abilità sono al servizio del cliente non solo per la concreta produzione di articoli ma anche per la ideazione, verifica e analisi di fattibilità di prodotti nuovi diventando un punto di riferimento per la realizzazione di prodotti unici, affidabili ponendo cura nella personalizzazione del servizio.

Le nostre molle nascono da macchine e attrezzature tecnologiche sempre aggiornate ma prima ancora nascono dalla passione e dall'impegno costante che tutti i giorni la nostra azienda pone nell'evadere le richieste dai nostri clienti, dalle grandi produzioni fino ai lotti di poche unità.

*Pierangelo Lancelotti*

## PRINCIPI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità si fonda sui seguenti principi:

### 1. Orientamento al cliente

- Comprendere e soddisfare i requisiti e le aspettative dei clienti al fine di aumentare il grado di soddisfazione.
- Garantire la conformità dimensionale, meccanica e funzionale delle molle prodotte.
- Rispettare i tempi di consegna promessi.
- Offrire un servizio tecnico di supporto alla progettazione e post vendita competente e puntuale.

### 2. Qualità del prodotto

- Assicurare l'utilizzo di materie prime qualificate e controllate.
- Applicare controlli accurati in accettazione, durante il processo produttivo e sul prodotto finito.
- Garantire la tracciabilità dei lotti e la ripetibilità delle prestazioni delle molle.

### 3. Miglioramento continuo


- Monitorare costantemente le prestazioni dei processi produttivi e del Sistema Qualità.
- Analizzare non conformità, reclami e indicatori di performance utilizzando strumenti adeguati all'individuazione ed eliminazione della “root cause” al fine di prevenire il ripetersi dei problemi.
- Promuovere azioni di miglioramento tecnico, organizzativo, produttivo e dell'idoneità, adeguatezza ed efficacia del sistema di gestione per la qualità.

### 4. Approccio per processi e gestione del rischio

- Gestire le attività aziendali secondo un approccio per processi e del “risk-based thinking”.
- Valutare rischi e opportunità derivanti dal contesto interno ed esterno e pianificare azioni adeguate alla loro gestione.
- Ridurre gli scarti, le rilavorazioni e le inefficienze produttive.

### 5. Coinvolgimento e competenza del personale

- Valorizzare le competenze, l'esperienza e la responsabilità del personale.
- Garantire formazione continua su aspetti tecnici, qualitativi e di sicurezza.

	<h1 style="text-align: center;">MANUALE QUALITÀ</h1> <h2 style="text-align: center;">Allegato 5.3 Politica per la Qualità</h2>	<h1 style="text-align: center;">UNI EN ISO</h1> <h2 style="text-align: center;">9001:2015</h2>
Revisione: <b>05</b>	Rintracciabilità informatica: C:\Dati\Manuale	Edizione: <b>Dicembre 2025</b>

- Promuovere la consapevolezza del ruolo di ciascun collaboratore nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.
- Promuovere il coinvolgimento, la motivazione, il senso di appartenenza e la partecipazione attiva del personale attraverso una chiara attribuzione di responsabilità e obiettivi.

### 6. Rapporti con fornitori e altre parti interessate

- Sviluppare con i fornitori rapporti di collaborazione basati su fiducia, trasparenza e continuità.
- Selezionare e qualificare fornitori in base a criteri di qualità, affidabilità, puntualità e conformità normativa.
- Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni dei fornitori attraverso monitoraggi e valutazioni periodiche.
- Identificare e monitorare le parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità.
- Comprendere e valutare le esigenze e aspettative delle parti interessate.
- Integrare tali esigenze nella pianificazione e nel miglioramento dei processi aziendali.
- Mantenere un dialogo costante e costruttivo con le parti interessate.

### 7. Sicurezza, ambiente e sostenibilità

- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori come valore fondamentale dell'organizzazione garantendo ambienti di lavoro sicuri e adeguati alle attività svolte.
- Operare nel rispetto del contesto territoriale e sociale.
- Operare nel rispetto delle normative ambientali applicabili.
- Ridurre l'impatto ambientale delle attività produttive, gestire in modo responsabile rifiuti, emissioni e consumi promuovendo comportamenti orientati alla tutela dell'ambiente tra il personale.

---

## IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a:

- Definire e riesaminare periodicamente obiettivi per la qualità misurabili e coerenti con questa Politica.
- Mettere a disposizione adeguate risorse umane, tecnologiche e infrastrutturali.
- Diffondere la Politica della Qualità a tutto il personale e assicurarne la comprensione.
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per garantirne adeguatezza, efficacia e allineamento agli obiettivi aziendali.

---

## DIFFUSIONE

La presente Politica della Qualità è:

- Comunicata con incontri e riunioni periodici e resa disponibile a tutto il personale aziendale nella bacheca aziendale.
- Disponibile alle parti interessate rilevanti sul nostro sito internet.
- Riesaminata in occasione del Riesame della Direzione o al verificarsi di cambiamenti significativi.

*L'obiettivo finale del nostro sistema di gestione qualità è quello di porre il miglioramento al centro delle attività dell'organizzazione per definire metodi e strumenti sempre più efficienti, aumentare la flessibilità nel rispondere con prontezza alle richieste e fare del miglioramento di prodotti, processi e sistemi un obiettivo per tutto il personale dell'organizzazione.*

Sarezzo, 16/12/2025

La Direzione (DIR)

